



INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# **CAPACITACIÓN DE SERPIENTES VENENOSAS, ANTI VENENOS Y PREVENCIÓN Y MANEJO PREHOSPITALARIO DEL ACCIDENTE OFÍDICO**

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia  
Septiembre 2022

# OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Identificar y analizar la percepción de los asistentes a la capacitación al personal de la alcaldía de Ubaque y Choachí; bomberos voluntarios de Fómeque y Ubaque y comunidad en general, para la transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.



# SINOPSIS DEL EVENTO

Se llevó a cabo la capacitación al personal de la alcaldía de Ubaque y Choachí, bomberos voluntarios de Fómeque y Ubaque y comunidad en general, en los temas relacionados con identificación de serpientes venenosas, generalidades de los venenos de serpiente, anti venenos y prevención y manejo prehospitalario del accidente ofídico.



# METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas
<b>RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Producción
<b>FECHA DEL EVENTO</b>	15 de junio del 2022
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Sobre un total de 17 participantes durante la charla, con una confiabilidad del 80% y error del 15% se determina muestra de 10 encuestas.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	0
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial

Fuente Información registrada en los registros del evento y análisis del Proceso de Atención al Ciudadano.



# ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

*Tabla No. 2 Escala Valorativa*

<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN</b>
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1

*Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001*



# VARIABLES A EVALUAR

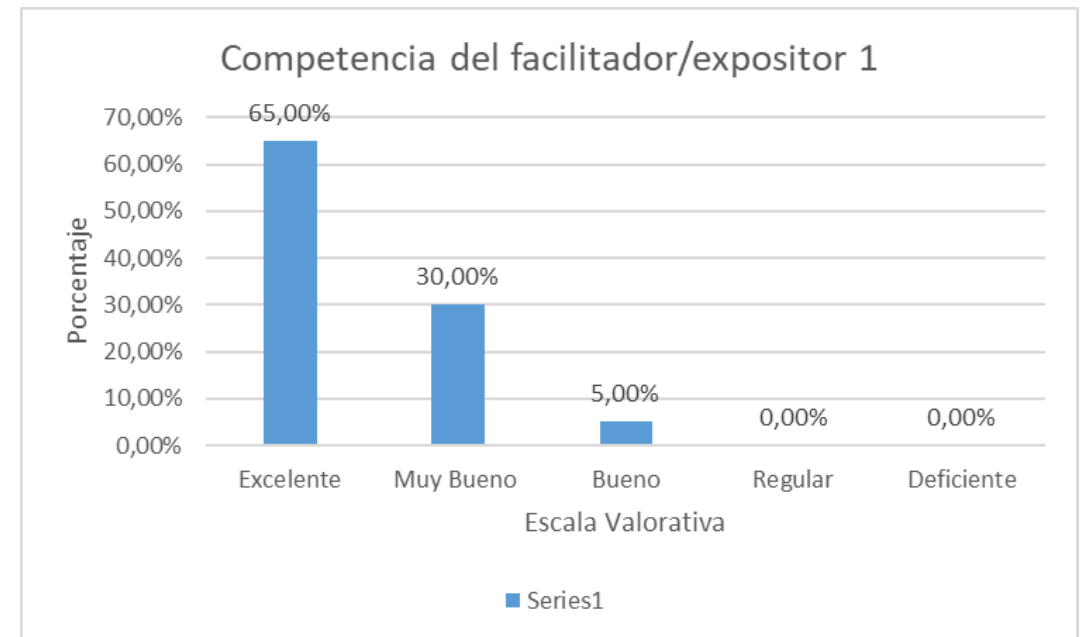
## Componente I. Competencias conferencista expositor 1

De los 10 registros se obtuvo la siguiente calificación:

- A. Claridad del tema: Excelente 7 y muy bueno 3
- B. Material de apoyo: Excelente 6, muy bueno 3 y bueno 1
- C. En que nivel cumplió sus expectativas: Excelente 5, muy bueno 4 y bueno 1
- D. Utilidad de la información: Excelente 8 y muy bueno 2.

La información gráfica se puede evidenciar a continuación.

Gráfico 1: Competencia del facilitador/ expositor 1



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



# VARIABLES A EVALUAR

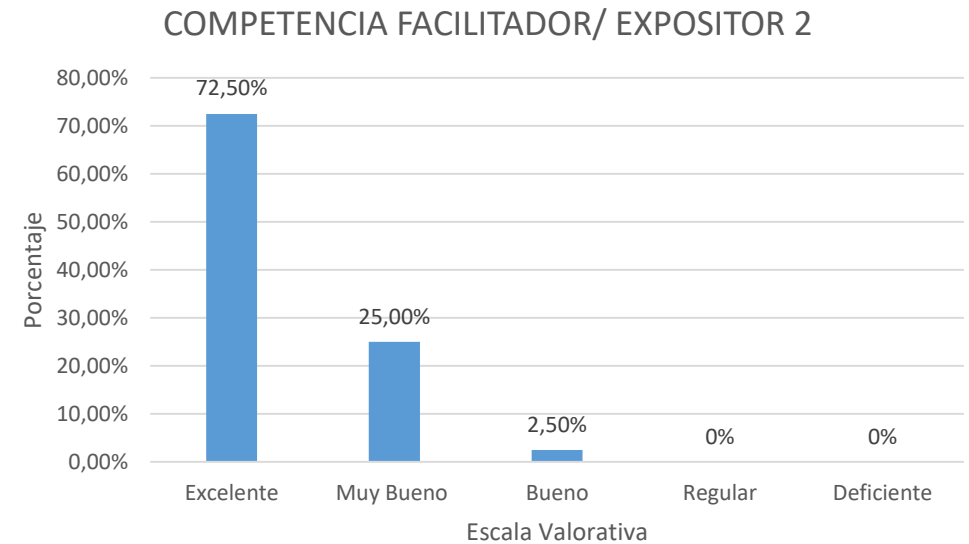
## Componente I. Competencias conferencista expositor 2

De los 10 registros se obtuvo la siguiente calificación:

- A. Claridad del tema: Excelente 8 y Muy bueno 2
- B. Material de apoyo: Excelente 6, muy bueno 3 y bueno 1
- C. En que nivel cumplió sus expectativas: Excelente 7 y muy bueno 3.
- D. Utilidad de la información: Excelente 8 y muy bueno 2.

La información gráfica se puede evidenciar a continuación.

Gráfico 2: Competencia del facilitador/ expositor 2



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción





# VARIABLES A EVALUAR

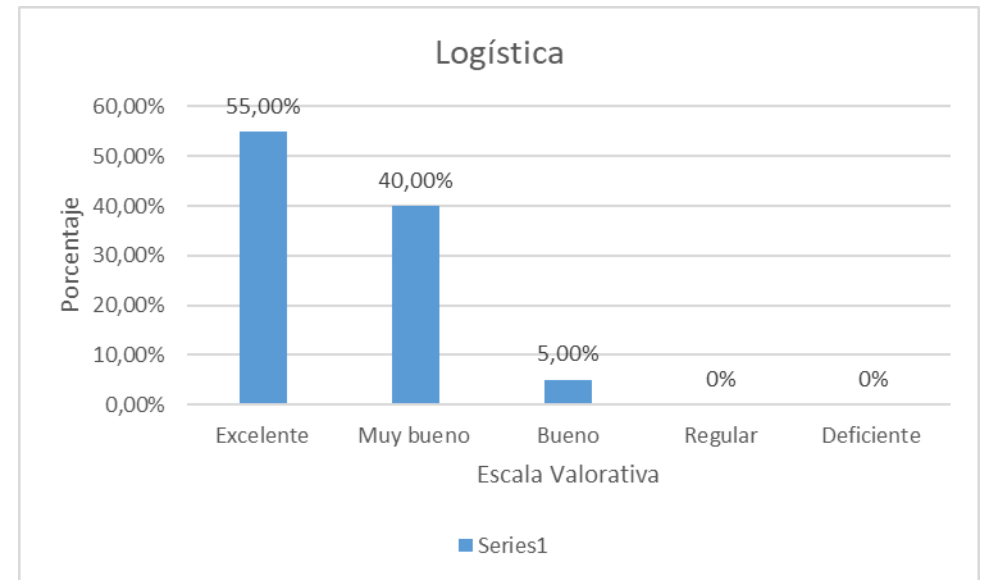
## Componente II. Logística.

De los 10 encuestados calificaron así:

- A. Canales de conexión adecuados: Excelente 6 y muy bueno 4.
- B. Cumplimiento de programación y horarios: Excelente 5, muy bueno 4 y bueno 1.

La información gráfica se puede evidenciar a continuación.

Gráfico 3: Logística



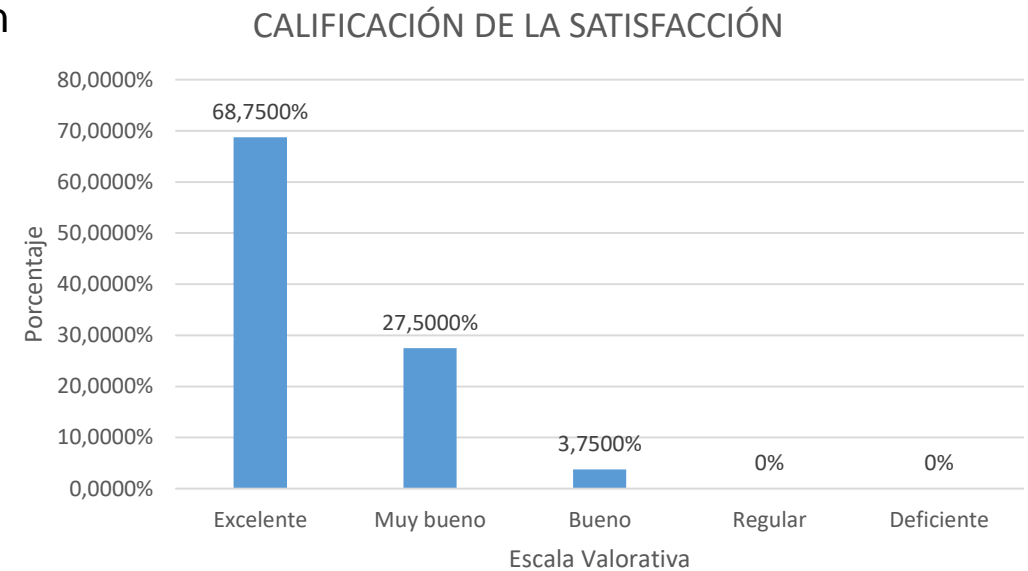
Fuente: Análisis de la información presente en encuestas de satisfacción



# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Como resultado de la capacitación se obtiene una satisfacción del 100% por parte de los participantes.

Gráfico No. 4. Calificación de la satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presenta en encuestas de satisfacción



# OBSERVACIONES Y PREGUNTAS PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Durante la capacitación los participantes registraron las siguientes observaciones frente al tema:

- Buen contenido de la capacitación por ser una información útil y necesaria.
- Se espera que se siga dictando estos cursos y capacitaciones, para profundizar en temas similares como toxicología, agro insumos.
- Profundizar sobre los temas de la capacitación.



# TEMAS SUGERIDOS PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Los encuestados sugirieron los siguientes temas para ser considerados en la próxima rendición de cuentas del INS:

- Manejo de toxicológicos en equipos de socorro.
- Oferta institucional.



## CONCLUSIONES

- Se evidencia el buen desempeño de la Dirección de Producción por la realización de esta capacitación, en razón a que tuvo excelente calificación en sus variables frente a los profesionales y a la logística desarrollada para transmitir el conocimiento al personal asistente.
- El tema presentado genera gran interés dado que la mayoría de los encuestados les gustaría que se volvieran dictar mas capacitaciones y profundizar sobre el tema, resultado de esto también se observa en las observaciones registradas.



# INS



*Investiga*



*Coordina*



*Vigila*



*Observa*



*Produce*



*Capacita*